

La Direzione Aziendale della TEK.R.A. è pienamente consapevole dell'importanza della tutela ambientale e delle proprie responsabilità in materia, nonché del principio fondamentale legato alla soddisfazione delle richieste e delle aspettative del Cliente, al fine di fornire un servizio sempre rispondente alle richieste del mercato, con particolare attenzione alla necessità di mantenere un'attenta salvaguardia ambientale ed una costante prevenzione del rischio per i Lavoratori, garantendo adeguate condizioni di Lavoro.

In un'ottica di miglioramento continuo e nella consapevolezza che il patrimonio umano sia il vero valore aggiunto dell'Azienda, partendo dall'esperienza decennale maturata negli anni dalla famiglia Balestrieri e dalla volontà di caratterizzarsi come operatore eccellente, in riferimento al proprio ruolo sociale, hanno portato la TEK.R.A. S.r.l. ad adottare un sistema di gestione etico conforme alla norma SAI SA8000.

Il presente documento costituisce dunque una dichiarazione pubblica circa l'impegno di TEK.R.A. S.r.l., sia in termini di soddisfazione della propria clientela, sia in materia di Responsabilità Sociale, ed è funzionale alla definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni dell'Azienda stessa.

La Direzione aziendale si prefigge le seguenti finalità, condividendole con tutta l'organizzazione aziendale:

- ↳ Aumentare la soddisfazione dei propri lavoratori e diffondere la cultura della Responsabilità Sociale, oltre che internamente, anche lungo tutta la catena di fornitura e presso tutti gli stakeholders;
- ↳ Dimostrare la capacità dell'Azienda a fornire con regolarità servizi che ottemperino ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili, anticipando le esigenze dell'utenza al fine di realizzare un prodotto/servizio che superi le sue aspettative, e per offrire un valore aggiunto rispetto alla concorrenza;
- ↳ Garantire una maggiore soddisfazione del committente/cliente;
- ↳ Ottenere un vantaggio in termini di competitività e valorizzazione dell'immagine della società;
- ↳ Realizzare migliori performance economico finanziarie;
- ↳ Assicurare il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni dell'Azienda, con particolare attenzione alle performance etiche e a quei processi influenzanti direttamente la Qualità dei servizi, la tutela ambientale e il rispetto delle condizioni operative dei lavoratori;
- ↳ Supportare e motivare il Personale nella promozione dei principi etici, anche attraverso il recepimento di proposte migliorative interne ed esterne;
- ↳ Gestire i principi etici come parte critica della propria attività, considerandoli elementi primari nella valutazione delle prestazioni aziendali;
- ↳ Perseguire il rispetto da parte della concorrenza.

Per raggiungere tali obiettivi, la TEK.R.A. S.r.l. si impegna a:

- ↪ Garantire che tutte le attività dell'organizzazione vengano svolte nel rispetto dei requisiti della norma SA 8000 e delle leggi nazionali e internazionali di riferimento;
- ↪ Considerare i dipendenti/collaboratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti, promuovendone la responsabilizzazione, la partecipazione e lo sviluppo professionale e personale e comprendendone le esigenze e le aspettative;
- ↪ Definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
- ↪ Considerare i propri fornitori come partner, sia operativamente che coinvolgendoli nel percorso etico intrapreso e, conseguentemente, porre sempre maggiore attenzione nella selezione e nel controllo degli stessi;
- ↪ Attivare un sistema di collaborazione, comunicazione e dialogo nei confronti di tutte le Parti Interessate, che consenta loro di constatare l'effettiva eticità della TEK.R.A. S.r.l. e quali siano gli impegni presi nell'ambito del sistema etico;
- ↪ Mantenere un costante controllo del livello etico anche attraverso la rilevazione delle eventuali Non Conformità e l'applicazione di azioni correttive adeguate;
- ↪ Gestire eventuali reclami da parte di tutte le Parti Interessate;
- ↪ Aggiornare continuamente la presente Politica;
- ↪ Rispettare tutti i requisiti previsti dalla norma SA 8000 ed in particolare:
 - ✓ Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile nel ciclo delle attività;
 - ✓ Non usufruire o favorire l'impiego del personale contro la propria volontà e ricorre ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni;
 - ✓ Garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre, ed elaborare un'attenta valutazione e gestione dei rischi e un programma di formazione adeguato in conformità alla normativa vigente;
 - ✓ Rispettare il diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, non ostacolando l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti, non discriminando i rappresentanti sindacali e promuovendo la contrattazione collettiva;
 - ✓ Non far superare le ore settimanali previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro garantendo almeno un giorno libero alla settimana;
 - ✓ Vietare qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata su razza, sesso, orientamento sessuale, età, religione, opinione politica, nazionalità o classe sociale;
 - ✓ Non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale;
 - ✓ Garantire che lo stipendio non sia minore ai minimi salariali stabiliti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

La TEK.R.A. S.r.l. ritiene di estrema importanza il coinvolgimento attivo anche dei Clienti, dei Fornitori, Subappaltatori e di tutte le altre Parti Interessate nella formulazione di proposte ed idee di miglioramento. Questo verrà reso possibile attraverso il sito internet aziendale che diventerà strumento di comunicazione, informazione e divulgazione della Politica e dei principi etici aziendali e di segnalazione di eventuali non conformità ai requisiti delle Norme di riferimento.

Con cadenza annuale, la TEK.R.A. S.r.l. renderà noto lo stato delle proprie prestazioni etiche attraverso la pubblicazione sul sito internet del Riesame della Direzione, comprensivo dei risultati raggiunti e del Piano di miglioramento.

La presente Politica viene diffusa a tutte le Parti Interessate e riesaminata in sede di Riesame annuale del Sistema integrato per verificarne l'adeguatezza e l'aggiornamento.

Tutti gli stakeholders, oltre ai contatti diretti dell'azienda, possono usare i seguenti canali per le segnalazioni:

- ✓ RINA SpA – Via Corsica, 12 – 16126 Genova – info@rina.org
- ✓ SAAS – 220 East 23rd Street – New York, NY 10010 – ph 212-684-1414; F 212-684-1515; saas@saasaccreditation.org
- ✓ SAI – 15 West 44th Street / New York, NY 10036 – ph 212-684-1414; F 212-684-1515; info@sa-intl.org

Angri: 01/02/2017

LA DIREZIONE